



# Onderhoud en herstellingen

*Je fiets verdient op tijd en stond wat liefde en aandacht. Hoe meer je je vertrouwde tweewieler van stal haalt, hoe meer slijtage er tenslotte optreedt... en een jaarlijks onderhoud voorkomt heel wat problemen. Maar ondanks die regelmatige onderhoudsbeurt, kan het toch altijd voorvallen dat er iets misloopt. Veel zaken los je gelukkig zelf op, maar soms heb je toch je fietshandelaar nodig voor een uitgebreid onderhoud of een herstelling. En om al die werkzaamheden vlot te laten verlopen, is er het fiscaal voordelige servicebudget.*

## 1. Hallo, servicebudget!

Het servicebudget is een jaarlijks bedrag waarmee je het onderhoud en de herstellingen van je leasefiets bij o2o fietshandelaars betaalt. De waarde van het budget kies je helemaal zelf <sup>1</sup> en zit mee in de totale huurprijs. En dat is goed nieuws! Want dit betekent dat de fiscale voordelen van fietsleasing ook van toepassing zijn op het o2o servicebudget.

Dit o2o servicebudget gebruik je voor vier belangrijke zaken:

- Het verplicht jaarlijks fietsonderhoud;
- Alle onderhoud en herstellingen;
- Het vergoeden van nodige wisselstukken;
- (Eventuele) kosten verbonden aan een vervangfiets.

**Tip:** haal het beste uit je leasefiets en zorg dat je jaarlijks servicebudget niet te laag ligt. Beter een beetje te veel fiscaal voordelig servicebudget, dan achteraf te moeten bijpassen via je nettoloon.

## 2. Waar vind ik het saldo van mijn servicebudget?

Wil je het saldo van je resterend servicebudget checken? Dat doe je zo:

- Ga in je myo2o Biker account naar [Jouw fiets\(en\)](#).
- Klik op de rubriek *Jouw fietscontract – Beschikbaar servicebudget*.

---

<sup>1</sup> Tenzij je werkgever het bedrag vastlegt.

Onder *Uitgevoerde servicebeurten* vind je een overzicht van al je uitgevoerde servicebeurten en het verbruikte servicebudget. Handig! Zo weet jij precies hoeveel budget je nog overhoudt na een onderhoud of herstelling.

### 3. Hoe gebruik ik mijn servicebudget?

Heb je iets te stevig gekoerst en staat je fiets in panne? Of heeft je vertrouwde tweewieler een jaarlijkse onderhoudsbeurt nodig? Ga langs bij een [fietshandelaar die partner is van o2o](#) en betaal met je servicebudget. Kies je de fietshandelaar die je leasefiets leverde, dan ben je op vertrouwd terrein, want die kent je fiets natuurlijk door en door. Wil je toch een andere fietshandelaar? Geen probleem! Zolang deze maar partner is van o2o, want dan betaal je met je servicebudget in plaats van met je eigen centjes.

**Belangrijk!** Geef bij een herstelling of onderhoud altijd je **Bicycle ID**-nummer door aan de fietsenmaker: dankzij deze unieke code verloopt de communicatie altijd vlotter. Je vindt je nummer op de sticker op je fiets of in je myo2o Biker account.

Is de klus geklaard? o2o rekent rechtstreeks af met je fietsenmaker. En heb je onvoldoende servicebudget over om de servicebeurt te betalen? Geen nood! Dan pas je het verschil zelf bij. De fietshandelaar rekent dit verschil ter plaatse af.

**Opgelet:** hou er rekening mee dat je je servicebudget niet kan gebruiken voor kledij, schoenen of handschoenen.

### 4. Een online fietsmerk in onderhoud of herstelling

Heeft jouw Cowboy leasefiets een onderhoud of herstelling nodig? Ga dan langs bij een lokaal servicecenter van [Cowboy](#), of kies een fietshandelaar die partner is van je fietsmerk.

**Tip:** kijk zeker of het servicecenter of de fietshandelaar al [partner is van o2o](#) zodat je kan betalen met je servicebudget.

### 5. Mijn fiets thuis onderhouden of herstellen

Geen tijd om je fiets binnen te doen bij je fietshandelaar? Doe dan beroep op een mobiele hersteldienst. Filter hiervoor op 'service aan huis mogelijk' in onze [fietshandelarenzoektool](#). Maak een afspraak met de fietshersteller van je keuze. Eenvoudig, praktisch en efficiënt!

## 6. Mijn servicebudget toont een ander bedrag dan verwacht na een herstelling

Als je je fiets bestelt via myo2o Biker, kies je een jaarlijks servicebudget van €50 tot €400. Dit bedrag is, net zoals je fiets, je slot en eventuele accessoires, steeds inclusief btw (21%).

Ga je langs de fietshandelaar voor een fietsherstelling? Dan zijn er verschillende btw-tarieven van toepassing in België:

- 21% belasting op fietsonderdelen;
- 6% belasting op werkuren bij herstellingen;
- 0% belasting op de franchise bij verzekeringen.

Bij de afrekening tussen bedrijven (o2o en de fietshandelaar), werken we met bedragen exclusief btw. Ook op de documenten van de bestelling vermelden we het bedrag exclusief btw.

## 7. Wat met resterend servicebudget?

Je resterend servicebudget gaat niet verloren!

1. Op het **einde van elk volledig jaar** dat je je fiets huurt, dragen we het openstaand servicebudget over naar het volgende gebruiksjaar.
2. Op het **einde van je contract** gekomen?
  - Bij een **normaal einde contract** door afloop van de huurtermijn, brengen we je vier maanden op voorhand op de hoogte.
    - Heb je nog servicebudget over, dan kan je dit gebruiken om je fiets in orde te zetten of reserve-onderdelen te kopen.
    - Heb je hierna nog servicebudget over, dan zetten we het resterende bedrag om naar een tegoedbon voor het bestellen van je volgende fiets, op voorwaarde dat je een nieuw fietsleasecontract afsluit binnen een termijn van 6 maanden <sup>2</sup> na het einde van je vorig contract. Het bedrag van deze bon komt dan bovenop het servicebudget van je volgend contract en wordt automatisch toegevoegd.
  - Bij een **vroegtijdig einde contract**:
    - In geval van overname, verrekenen we het opgebouwde servicebudget in de overnameprijs.
    - In geval van teruggave, verrekenen we het opgebouwde servicebudget in de verbrekingsvergoeding.
    - Het servicebudget saldo kan positief of negatief zijn. Bij een negatief saldo, dit is wanneer er meer servicebudget opgenomen is dan opgebouwd, verrekenen we dit ook.

---

<sup>2</sup> In het geval je werkgever met een cafetariaplan werkt en je je nieuwe fiets slechts één keer per jaar kan bestellen, kunnen we hierin een uitzondering maken.

# Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 28/08/2023 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.

## 1. Definities

1. Begunstigde: de fysieke persoon die een servicebudget heeft geactiveerd in het Fietscontract, verder 'Gebruiker' genoemd.
2. De Gebruiker: de fysieke persoon die een Fietscontract afsluit of afgesloten heeft, ook 'Fietser' genoemd.
3. Fiets: de in de Verklaring van Ontvangst van de gebruiker omschreven fiets.
4. Fietsbeleid: het document dat de spelregels uiteenzet voor de terbeschikkingstelling van een leasefiets bij een specifieke werkgever.
5. Fietscontract: de Huurofferte samen met de Verklaring van Ontvangst.
6. Huurofferte: de offerte van o2o voor de huur van de leasefiets die de Gebruiker heeft bevestigd bij bestelling van de Fiets en Accessoires (kan ook het addendum bij de arbeidsovereenkomst zijn).
7. Dealer: fietshandelaar of -hersteller die de leasefiets afleverde aan de Gebruiker.
8. Verklaring van Ontvangst: de verklaring die de Gebruiker heeft ondertekend bij ontvangst van de Fiets van de fietshandelaar.
9. Accessoire: uitrusting die integraal deel uitmaakt van het voertuig en die niet onafhankelijk van het voertuig kan gebruikt worden. Deze Accessoires dienen schroefvast gemonteerd te zijn.
10. Leaseorder: de ingediende fietsleaseaanvraag.
11. Huurtermijn: de duurtijd van de lease.
12. Huurbijdrage: de huurprijs van de leasefiets.
13. Looncomponent: het gedeelte van het loonpakket dat in het kader van flexibele verloning kan geruild worden voor een ander voordeel, hier fietsleasing.
14. Persoonlijke bijdrage: een contante betaling door de Gebruiker aan o2o voor het afsluiten van een Fietscontract.
15. Erkende hersteller: fietshersteller die door o2o erkend wordt om de Fiets te herstellen en/of te onderhouden.

## 2. Introductie

Een Fiets heeft regelmatig een onderhoudsbeurt nodig of een herstelling in geval van schade. Het servicebudget is een jaarlijks bedrag waarmee de Gebruiker het onderhoud en de herstellingen van de leasefiets bij een o2o fietshandelaar betaalt.

De Gebruiker kiest de waarde van het servicebudget bij bestelling en dit bedrag wordt opgenomen in de totale huurprijs. Hierdoor zijn de fiscale voordelen van fietsleasing ook van toepassing op het o2o servicebudget.

Dit o2o servicebudget dient voor vier belangrijke zaken:

- Het verplicht jaarlijks fietsonderhoud;
- Alle andere onderhoudsbeurten en herstellingen;
- Het vergoeden van nodige wisselstukken;
- (Eventuele) kosten verbonden aan een vervangfiets.

De Gebruiker kan hiervoor terecht bij een fietshandelaar die aangesloten is bij het o2o partnernetwerk. Hierbij heeft de Gebruiker de keuze tussen de werkplaats van de fietshandelaar of een mobiele fietshandelaar die op locatie werkt.

De fietshandelaar voert het onderhoud of de herstelling uit. De kost hiervan wordt rechtstreeks aan o2o gefactureerd op voorwaarde dat er voldoende servicebudget is. In het geval de kost hoger is dan het beschikbare servicebudget, dan betaalt de Gebruiker het resterende bedrag zelf aan de fietshandelaar.

Het saldo van het servicebudget kan de Gebruiker altijd controleren in myo2oBiker onder *Jouw Fiets(en) - Jouw fietscontract – Beschikbaar servicebudget*. Onder *Uitgevoerde servicebeurten* vindt de Gebruiker een overzicht van zowel de onderhoudsgeschiedenis als het gespendeerde servicebudget.

### 3. Voorwaarden

- Het servicebudget is enkel geldig voor herstellings- en/of onderhoudskosten aan de Fiets, opties en Accessoires zoals vermeld op de Huurofferte.
- Het servicebudget kan enkel gebruikt worden tijdens de Huurtermijn van de Fiets.
- Fietskledij, schoenen en Accessoires die niet op de Huurofferte vermeld staan, kunnen niet aangekocht worden met het servicebudget. Wisselstukken en/of materiaal aangeleverd in het kader van Pechbijstand, kunnen eveneens niet betaald worden met het servicebudget (zie ook Servicevoorwaarden Pechbijstand).
- Het servicebudget maakt deel uit van de totale huurprijs. Hierdoor is o2o wettelijk verplicht 21% btw aan te rekenen en door te storten aan de fiscus. De verrekening van onderhoud, herstellingen, materiaal en werkuren gebeurt steeds exclusief btw, ongeacht het btw-tarief dat van toepassing is.
- Het servicebudget kan de Gebruiker nog opgebruiken VOOR het einde van de contractdatum. Op voorwaarde dat de fietshandelaar de factuur tijdig kan ingeven in myo2o Bike Dealer. Bij een normaal einde mag het servicebudget wettelijk niet verrekend worden met de overnameprijs. Enkel bij een vroegtijdig einde, op voorwaarde dat er nog steeds 16% overnamebedrag rest. Indien de Gebruiker geen onderhoud of onderdelen meer aankoopt bij de fietshandelaar, zal het servicebudget automatisch worden overgezet naar een nieuw leasecontract.
- Het servicebudget kan o2o ook gebruiken voor tussenkomsten, bv. in het geval de staat van de Fiets niet in orde is bij inlevering op het einde van het Fietscontract.
- Bij het normale einde van het Fietscontract wordt het ongebruikte servicebudget omgezet naar een tegoedbon, op voorwaarde dat je een nieuw fietsleasecontract afsluit binnen een termijn van 6 maanden <sup>3</sup> na het einde van je vorig contract. Het bedrag van deze bon komt dan bovenop het servicebudget van je volgend contract en wordt automatisch toegevoegd.

---

<sup>3</sup> In het geval je werkgever met een cafetariaplan werkt en je je nieuwe fiets slechts één keer per jaar kan bestellen, kunnen we hierin een uitzondering maken.

- Neemt het leasecontract vroegtijdig een einde, dan wordt het ongebruikte servicebudget pro-rata verrekend in de overnameprijs of verbrekingsvergoeding.
- In het uitzonderlijke geval dat het saldo van het servicebudget negatief is bij het (normale of vroegtijdige) einde van het contract, zal o2o dit saldo recupereren. Afhankelijk van de situatie gebeurt de recuperatie bij de Gebruiker en/of de werkgever.

## 4. Privacybeleid

Zie [privacyverklaring](#) op de website van o2o.

Deze servicevoorwaarden maken integraal deel uit van het Fietscontract met o2o. De Gebruiker verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.